



ЭКСПОРТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Семинар Минздрава РФ и ММК

Международный медицинский кластер
Большой бульвар, д. 46, стр.1,
ИЦ «Сколково»

13 ОКТЯБРЯ

10:00-18.00

Регистрация: <https://mimc.education/medtourism19>

ПРОГРАММА

- 10:00 **ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО**
10:15 **Михаил Югай**
Генеральный директор Фонда Международного медицинского кластера
- 10:15 **ПОТЕНЦИАЛ РОССИИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ**
11:15 **МИРОВОГО РЫНКА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**
Сабина Грин
Руководитель Координирующего центра по развитию экспорта медицинских услуг ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения РФ, а также сотрудники центра:
- Кирилл Гирин**
Инструменты для оптимизации коммуникационной кампании по повышению информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Российской Федерации.
- Алла Радецкая**
Региональные проекты «Развитие экспорта медицинских услуг». Кто приезжает лечиться в субъекты Российской Федерации?
- Ксения Крюкова**
Феномен экспорта медицинских услуг. Проспективный анализ истории успеха.
- 11:15 **ВАЖНОСТЬ ИМИДЖА РОССИЙСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**
12:30 **ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ МЕДТУРИСТОВ. 5 СЕКРЕТОВ ФЕНОМЕНА**
КОРЕЙСКОЙ МЕДИЦИНЫ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЭКСПОРТА
Сергей Ким
Директор Международного центра госпиталя Бундан Сеульского национального университета
- Система здравоохранения Южной Кореи: пациентоцентричность и цифровизация. Построение эффективной системы экспорта медицинских услуг на примере системы здравоохранения Южной Кореи. Выделение востребованных нозологий. Выстраивание клиентского сервиса. Создание пула партнеров в Корею и других странах. Построение экономической модели, позволяющей улучшить качество сервиса с минимальными затратами. Разработка системы мотивации медицинского персонала. Динамика показателей по экспорту медуслуг в Корею. Как построить бренд отечественного здравоохранения. Что предстоит сделать для формирования конкурентоспособного продукта. Чему следует обучить руководителей медицинских организаций.

12:30 13:15	<p>ОПРЕДЕЛИТЬ ПОТРЕБНОСТИ, ПРЕДУГАДАТЬ ЖЕЛАНИЯ Алмаз Кунпеиссов Директор филиала Golden Roof Medical Tour Partners</p> <p>Организация потока медицинских туристов через систему посредников. Выбор востребованных нозологий. Организация сопровождения туристов. Анализ обратной связи от пациентов.</p>
13:15 13:30	<p>МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ - ГЛАЗАМИ ТУРОПЕРАТОРА Максим Головин Директор по развитию компании «Интурист»</p>
13:30 14:30	ОБЕД
14:30 15:30	<p>ИЗРАИЛЬСКАЯ МЕДИЦИНА В МОСКВЕ. ВОЗМОЖНОСТИ HADASSAH MEDICAL SKOLKOVO Татьяна Желнинова, к.м.н. Главный врач клиники Hadassah Medical Skolkovo</p>
15:30 16:30	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕН – ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН. ВОЗМОЖНЫЕ СЛОЖНОСТИ ПРИ ЭКСПОРТЕ МЕДУСЛУГ Татьяна Романова, PhD Научный редактор Журнал RSTR, Japan: SciNews, основатель проекта публичных лекций «Lectorium Oriens» в Японии</p> <p>Организация медтуризма на примере Японии. Возможные проблемы и «подводные камни», которые встречаются на пути построения системы экспорта медицинских услуг «с нуля».</p>
16:30 17:00	<p>ОПЫТ СОЗДАНИЯ ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ТУРИЗМА В ИЗРАИЛЕ Алексей Рибин Операционный директор Israel Medical Cluster</p> <p>Best Practice. Опыт построения системы медтуризма в Израиле. Особенности работы с пациентами из СНГ. Определение востребованных нозологий. Построение сервиса.</p>
17:00 17:30	<p>ЧТО ГОВОРЯТ ДАННЫЕ: АНАЛИЗ СФЕРЫ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА Александр Одинцов Ведущий социолог-аналитик Аналитического центра Vademecum</p> <p>Анализ успешных кейсов: Турция, Индия, Южная Корея и другие страны. Какие механизмы и инструменты применяются государством и бизнесом для развития медицинского туризма за рубежом. Какие преимущества способна приобрести отечественная система здравоохранения за счет привлечения большего количества иностранных пациентов?</p>
17:30 18:00	<p>BRAINSTORM, NETWORKING</p> <p>1) Разработка проектов, бизнес-кейсов по следующим направлениям: check-up; высокотехнологичная медицина; санаторно-курортное лечение; второе мнение. 2) Ограничения. Существуют ли ограничения? Какие нозологии не следует рассматривать в контексте медицинского туризма?</p>

СПИКЕРЫ



Михаил Югай

**Генеральный директор Фонда
Международного медицинского кластера**

Михаил Югай с 2011 по 2016 год реализовал ряд проектов в сфере стратегического консалтинга в области здравоохранения в интересах государственных структур и коммерческих организаций, среди которых Всемирная организация здравоохранения, Ernst&Young, Скандинавский медицинский центр, Департамент здравоохранения Москвы, Министерство экономического развития РФ. Сегодня Михаил Югай развивает проект ММК, созданный для привлечения в Россию лучших мировых медицинских практик и образовательных технологий, для обмена опытом между российскими и зарубежными специалистами.



Сабина Грин

**Руководитель Координирующего центра по развитию экспорта медицинских услуг
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения РФ**

Сабина Грин окончила МГУ им. М.В. Ломоносова, проходила обучение в университете Людвиг Максимилиана (Мюнхен, Германия). В течение последних 6 лет эксперт работает над обеспечением реализации ряда стратегических проектов в сфере организации здравоохранения. В 2014 – 2017 году являлась помощником Советника Министра здравоохранения РФ И.Л. Ланского. В 2016 – 2018 году руководила отделением коммуникационных технологий в здравоохранении ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России. С 2019 года возглавляет Координирующий центр по реализации федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг».



Сергей Ким

**Директор Международного центра госпиталя Бундан
Сеульского национального университета**

Сергей Ким проходил обучение в университете Кемён, Южная Корея. С 2012 года профессор Сергей Ким работает в госпитале Бундан самого престижного национального университета Кореи. Особое внимание эксперт уделяет исследовательской деятельности: он является автором более 15 научных статей, а также одним из авторов патента, посвященному измерению степени старения кожи.



Татьяна Романова, PhD

**Научный редактор Журнал RSTR, Japan: SciNews, основатель проекта
публичных лекций "Lectorium Oriens" в Японии**

Татьяна Романова прошла докторантуру в Институте вычислительного моделирования СО РАН. Свою профессиональную деятельность Татьяна Романова продолжила в Японии: она является координатором медицинского туризма в Японии, научным редактором в журналах RSTR, Japan: SciNews, а также основателем проекта публичных лекций "Lectorium Oriens" и компании North Concept, Inc.



Алмаз Кунпеиссов

Директор филиала Golden Roof Medical Tour Partners

Алмаз Кунпеиссов получал образование в Казахстане и США, уделяя особое внимание технологиям производства и применения новых материалов. Эксперт занимается развитием медицинского туризма в Республике Корея, сотрудничая с лучшими клиниками страны. Медицинские туристы, в основном, из Казахстана, обращаются в организацию для проведения пластической хирургии, ортопедического и гинекологического лечения.



Алексей Рибин

Операционный директор Israel Medical Cluster

Алексей Рибин проходил обучение в университете г. Хайфа, Израиль. Принимал участие и руководил рядом крупных международных проектов в интересах государственных структур и общественных организаций разных стран. Последние 12 лет успешно работает в сфере здравоохранения и медицинского туризма в Израиле. Является одним из основателей этой индустрии и законодателем правил, стандартов обслуживания и лечения иностранных пациентов в Израиле. Консультант государственных медицинских структур. На сегодняшний день руководит Israel Medical Cluster, цель которого — реализация современной модели международного сотрудничества, коммуникации и обмена опытом между ведущими медицинскими учреждениями Израиля и зарубежными коллегами.



Александр Одинцов

Ведущий социолог-аналитик Аналитического центра Vademesum