

# МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА БУДУЩЕГО

НОВАЯ РОЛЬ. НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ.

Конференция с международным участием

Международный медицинский кластер  
Большой бульвар, д. 46, стр.1,  
ИЦ «Сколково»

**28 НОЯБРЯ**  
09:00 – 16:30

## ПРОГРАММА

08:30 ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ  
09:00

📍 Зона кафе, 1 этаж

09:00 **ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО**  
09:10 **Ильдар Индусович Хайруллин**  
Генеральный директор, Фонд ММК

**Роман Мансурович Бекмансуров**  
Управляющий филиалом, Hadassah Medical Moscow

📍 Конференц-зал, 3 этаж

09:10 **ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ**  
11:00 **Дэвид Маркс**  
Консультант, Joint Commission International (США)

**Наталья Фридмар**  
Старшая медицинская сестра гинекологического операционного блока, Hadassah (Израиль)

**Рели Алон**  
Вице-президент по сестринскому делу и парамедицине, Hadassah (Израиль)

**Валентина Антоновна Саркисова**  
Президент, Ассоциация медицинских сестер России

📍 Конференц-зал, 3 этаж

11:00 **КОФЕ-БРЕЙК/ПОСТЕРНАЯ СЕССИЯ**  
11:30

📍 Зона кафе, 1 этаж / Атриум

11:30 **СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ**  
13:30 **Эльвира Витальевна Зимина**  
Заместитель заведующего, Федеральный научно-практический центр подготовки и непрерывного профессионального развития управленческих кадров здравоохранения

📍 Конференц-зал, 3 этаж

11:30  
13:30

**ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ МАСТЕР-КЛАСС**  
**Как удалось аккредитовать государственную клинику по стандарту JCI?**  
**Ильдар Индусович Хайруллин**  
Генеральный директор, Фонд ММК

📍 Фойе перед конференц-залом, 3 этаж, зона слева (вход по спискам)

13:30  
14:00

**КОФЕ-БРЕЙК/ПОСТЕРНАЯ СЕССИЯ**  
📍 Зона кафе, 1 этаж / Атриум

14:00  
14:30

**ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ.**  
**НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ ПОСТЕРНОЙ СЕССИИ**  
📍 Конференц-зал, 3 этаж

---

14:30  
16:30

**МАСТЕР-КЛАССЫ**  
📍 Конференц-зал, 3 этаж

**№1. Управление рисками**

**Полина Пекер**

Директор центра руководителей медицинского персонала, Hadassah (Израиль)

**№2. Забота о пациенте**

**Орит Миридан**

Менеджер по заботе и уходу за пациентами, Hadassah (Израиль)

**Наталья Фридмар**

Старшая медицинская сестра гинекологического операционного блока, Hadassah (Израиль)

**№3. Позитивное управление**

**Рели Алон**

Вице-президент по сестринскому делу и парамедицине, Hadassah (Израиль)

**№4. Сестринские процессы JCI в отечественной практике**

**Гульшат Анваровна Давлетшина**

Эксперт, ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

---

11:30  
13:30

**МАСТЕР-КЛАССЫ ОТ АРНИ**

**№1. Дезинфекция чистых помещений с помощью новых технологий - использование электростатики**

📍 Фойе перед конференц-залом, 3 этаж, зона справа

**№2. Новые подходы в клининговой технологии: безведерная уборка, как профилактика инфицирования поверхностей**

📍 Помещение прачечной

---

14:30  
16:30

**№1. Эргономика в работе мед персонала. Безопасное перемещение пациентов. Продолжительность 40-50 мин**

**Юлия Борисовна Турова**

Медицинский директор, компания АРНИ

**№2. Обучающая онлайн платформа ARNI\_Med для медицинского персонала. Продолжительность 30-35 мин**

**Анна Михайловна Ралдугина**

Руководитель отдела контроля качества, компания АРНИ

📍 Фойе перед конференц-залом, 3 этаж, зона справа

# ОПИСАНИЕ МАСТЕР-КЛАССОВ

<b>Тема №1</b>	<b>Управление рисками</b>
<b>Эксперт</b>	<b>Полина Пекер</b> Директор центра руководителей медицинского персонала, Hadassah (Израиль)
<b>Описание</b>	<p>Профессиональная деятельность медицинских работников сопряжена с большим количеством рисков для пациентов, персонала и медицинской организации. В последние годы изучение и управление рисками (риск-менеджмент) как один из эффективных методов управления и достижения высокого уровня качества предоставляемой медицинской помощи, приобрело особую актуальность.</p> <p>Риски — это события или группа случайных событий, наносящих ущерб объекту, обладающему данным риском. Случайность наступления события не позволяет точно определить время и место его возникновения, но такие события можно спрогнозировать для предотвращения его наступления. Так, рисками при оказании медицинской помощи могут быть развитие осложнений или аллергической реакции у пациента, падение пациентов в учреждении, возможность заражения персонала при выполнении своей работы и др.</p> <p>Учитывая многообразие профессиональных и морально-этических особенностей в деятельности среднего медицинского персонала, объем выполняемых функций, рост сложности социальных и технологических процессов, связанных с лечебно-диагностическими и реабилитационными программами, особенно ценна роль медицинской сестры в оценке и предотвращении развития рисков.</p> <p>На мастер-классе вам расскажут про инструменты управления рисками: как прогнозировать и выявлять риски, как их оценивать и определять превентивные и корректирующие мероприятия, позволяющие снизить вероятность риска, что делать при наступлении риска и многое другое.</p>
<b>Тема №2</b>	<b>Забота о пациенте</b>
<b>Эксперт</b>	<b>Орит Миридан</b> Менеджер по заботе и уходу за пациентами, Hadassah (Израиль)
	<b>Наталья Фридмар</b> Старшая медицинская сестра гинекологического операционного блока, Hadassah (Израиль)
<b>Описание</b>	<p>Великий древнегреческий врач Гиппократ утверждал: "Искусство медицины включает три вещи: врача, болезнь и больного". Сегодня, к 3 названным им слагаемым медицины обязательно нужно добавить 4-е — медицинская сестра. Именно медицинская сестра чаще всего контактирует с больным и от ее действий зависит его состояние, насколько быстро он поправится и встанет на ноги.</p> <p>Любое действие может повлиять на настроение, удовлетворенность и состояние пациента: улыбка медицинской сестры, уважительное отношение и вежливая речь, согретое одеяло для пациента после операции, готовность всегда выслушать и помочь и т.д. Такая забота и теплота в отношении зачастую является не менее эффективным методом лечения, что и лечение, назначаемое врачом. Такой подход формирует ответственное отношение пациента к процессу лечения, причастность медицинской сестры к его выздоровлению, что доказывает необходимость четвертого слагаемого.</p> <p>На мастер-классе вам будет представлен разбор практического кейса по вопросам медицинской этики и отношений медицинский персонал – пациент; расскажут о важности впечатлений пациентов об уходе, о принципах качества лечебного процесса, критериях оценки удовлетворенности пациентов и многое другое.</p>

<b>Тема №3</b>	<b>Позитивное управление</b>
<b>Эксперт</b>	<b>Рели Алон</b> Вице-президент по сестринскому делу и парамедицине, Hadassah (Израиль)
<b>Описание</b>	<p>Успех любого дела заключается в правильном и эффективном управлении: уважительное отношение в коллективе, мотивация, фокусирование на сильных сторонах сотрудников, командная работа и т.д. Одним из методов эффективного управления является «Позитивное управление», представляющее собой следующую эволюционную ступень в науке управления.</p> <p>В основе любого успеха лежит позитив в широком понимании этого понятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• уважение себя и других;</li> <li>• поддержка;</li> <li>• заинтересованность;</li> <li>• гордость за свою работу;</li> <li>• гордость за свою организацию;</li> <li>• потребность в саморазвитии и т. д.</li> </ul> <p>В медицинской организации, где персонал работает в условиях высокой напряженности, связанной с болезнями и угнетенным настроением пациентов, рисками, высокой ответственностью медицинских работников и иными факторами особенно важно сформировать систему управления, основанную на «позитиве».</p> <p>На мастер-классе вам расскажут об инструментах позитивного управления и возможностях среднего медицинского персонала в условиях позитивного управления.</p>
<b>Тема №4</b>	<b>Сестринские процессы JCI в отечественной практике</b>
<b>Эксперт</b>	<b>Гульшат Анваровна Давлетшина</b> Эксперт, ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора
<b>Описание</b>	<p>Стандарты Joint Commission International – общепризнанные мировые стандарты качества и безопасности медицинской деятельности, собравшие лучшие практики и инструменты управления. Требования JCI включают обеспечение безопасности пациентов на всех уровнях организации путем выделения проблемных областей в здравоохранении, описания фактических данных и поиска решений по их устранению. На сегодняшний день более 1000 организаций в мире прошли аккредитацию по JCI, что доказывает их эффективность.</p> <p>Большая роль во внедрении стандартов JCI отводится среднему медицинскому персоналу. По мнению консультантов Joint Commission International, 70 % успеха прохождения аккредитации зависит от вовлеченности среднего медицинского персонала и их готовности к изменениям и внедрению улучшений. Часто лучшие предложения и идеи по изменениям в организации предлагают именно медицинские сестры.</p> <p>На мастер-классе эксперт поделится с вами опытом прохождения аккредитации JCI, расскажет о роли среднего медицинского персонала при внедрении стандартов JCI, какие новые возможности открываются после аккредитации и многое другое.</p>